

Un support professionnel  
pour la planification et  
réservation des chambres  
et salles ainsi que la  
gestion de l'événement.



## **SOFTBRANDS CONFERENCE MANAGEMENT SYSTEM**

Planning de réservation des salles d'un côté, organisation des banquets et événements de l'autre. SoftBrands Conference Management System permet de gérer en synergie ces deux activités. Ce qui est un atout essentiel et fait de la solution un puissant outil de gestion dans différents secteurs d'activités.

De l'organisation d'une manifestation dans un hôtel à la gestion du planning des réservations au sein de filiales de grands groupes comme les banques, compagnies d'assurance ou encore sociétés événementielles, SoftBrands Conference Management System devient vite indispensable. Non seulement pour la gestion professionnelle du planning des salles, des filiales ou des centres de conférences, mais également pour la gestion de la manifestation en elle-même, par exemples mariages, galas, réunions et tout type d'événements que vous êtes amené à organiser.

### **POUR LES HÔTELS.**

SoftBrands Conference Management System est un logiciel de gestion qui vous assiste dans l'organisation d'événements spéciaux qui se déroulent au sein des hôtels comme les banquets de gala, conférences d'entreprises, réunions, anniversaires, conférences de presse, expositions, congrès – Les erreurs dans ce type d'événement sont impardonnables, c'est pourquoi vous pouvez vous reposer sur notre logiciel, il vous libérera de toutes ces inquiétudes.

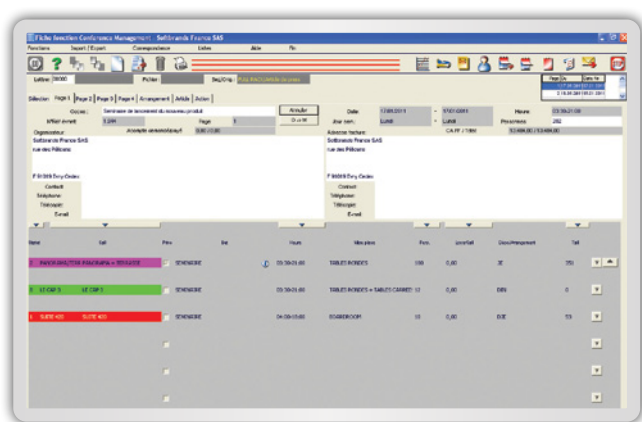
## POUR LES GRANDES ENTREPRISES.

SoftBrands Conference Management System supporte la gestion des établissements bancaires tout comme le planning de réservation de chambres pour des sociétés d'investissements.

D'une façon générale, les grandes entreprises, quel que soit leur secteur d'activité utilisent notre logiciel comme une solution de réservation de salles "intelligente" associée à un système de planification des réunions et événements – et cela pas uniquement à l'échelle d'un bâtiment ou d'une filiale mais au niveau d'un groupe, sur l'ensemble de son réseau à travers le monde.

## INTÉGRATION WINDOWS.

- ▶ Que vous planifiez un dîner pour une personne, une réception de mariage ou un congrès, tout sera sur la facture ! Les données issues de l'écran de la feuille de fonction peuvent être paramétrées de façon à refléter chaque occasion et peuvent être exportées vers Microsoft Word® à partir d'un simple bouton.



- ▶ La fonction d'importation à partir de Word® vous fera également économiser du temps ! Vous n'aurez plus besoin d'avoir des textes standards comme pour les contrats, les listes de menus ou de vins. Pour chaque petite variation vous avez la possibilité de copier l'ensemble de la feuille de fonction. Vous avez ainsi plus de temps à consacrer à vos clients et à l'organisation de l'événement.

- ▶ Les éléments graphiques comme le plan de la salle de réception, s'intègre très facilement dans la feuille de fonction.
- ▶ La version Windows permet un gain de temps considérable. Changer un graphique, du texte se fait simplement et rapidement avec la fonction glisser – tirer à l'aide de la souris. Modifier la disposition d'une salle ou plan d'étage est simple avec le programme VISIO.

## RAPIDITÉ ET PRÉCISION.

- ▶ Selon votre temps disponible vous pouvez enregistrer une réservation détaillée ou rapide.
- ▶ Les salles et chambres occupées sont visibles instantanément grâce aux codes couleurs automatiques du système.

## GESTION DES ADRESSES ET INFORMATIONS.

- ▶ Infor-SoftBrands offre une base de données standardisée supportant jusqu'à six types d'adresses différentes (coût interne, compte client, VIP, agences de voyages etc).
- ▶ Vous pouvez personnaliser les champs afin de répondre à vos besoins particuliers.
- ▶ Tous les modules du programme s'appuient sur cette base de données unique. Vous gagnez du temps et évitez les erreurs puisque les informations ne sont saisies qu'une seule fois.
- ▶ SoftBrands Starlight et SoftBrands Conference Management utilisent la même base de données.
- ▶ Seule une base de données standardisée vous permet de gérer et connaître vos clients à partir d'un point central. Vous bénéficiez d'un outil essentiel pour mettre en place des actions de marketing ciblées aussi bien pour l'hébergement que pour l'organisation d'événements. La connaissance du client devient un facteur de compétitivité clé et il le sera de plus en plus dans le futur.

## CONNAISSEZ VOUS VRAIMENT VOS CLIENTS ?

Avantage supplémentaire de cette base de données standardisée : dans le cas d'un changement d'adresse cela vous évite de dupliquer la fiche client.

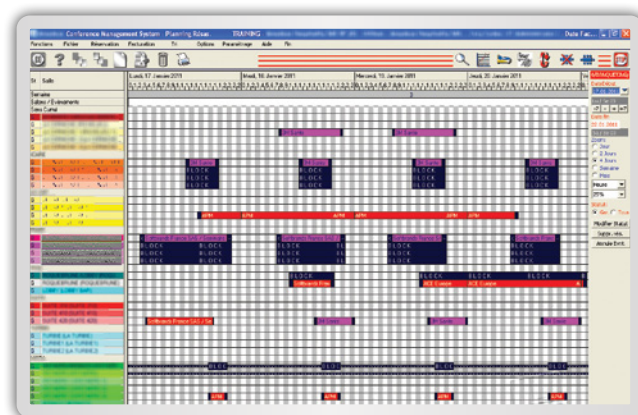
## PROGRAMME MODULAIRE ET ERGONOMIQUE.

- ▶ Si vous utilisez la solution avec le module SoftBrands Starlight, vous pourrez visualiser les disponibilités de vos chambres avec le programme SoftBrands Conference Management System, ce, à partir d'un simple bouton.
- ▶ Vous pouvez également prendre une réservation de chambre à partir SoftBrands Conference Management.
- ▶ Contrôle automatique des annulations : si une réservation de chambre est annulée et qu'elle était liée à un événement, le programme l'indiquera automatiquement afin que vous puissiez également le supprimer ou l'ajuster. Et inversement si un événement est annulé les chambres associées seront indiquées pour ajustement.

Disponibilité de l'équipement - Ctre prof: 6/BANQUETING/SEMINAIRE												
Art.	Description Article	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
279	CHAMPIGNON CHAUFFANT	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
262	ECRAN MURAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
263	ECRAN SUR PIED	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
276	ESTRADE GRAND MODULE	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
277	ESTRADE PETIT MODULE	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
271	LECTEUR DVD	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
270	MAGNETOSCOPE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
272	MICRO HF	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
273	MICRO SANS FIL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
269	PAPERBOARD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	PISTE DE DANSE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
275	PUPITRE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
287	RETROPROJECTEUR	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
288	TABLE DE PROJECTION	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
278	TELEVISION	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
274	VIDEOPROJECTEUR	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

## UNE VISION GLOBALE DE VOTRE ACTIVITÉ.

- ▶ Planning de réservation, gestion des salles de réunion, centres de séminaires et conférences, filiales.
- ▶ Pour les groupes d'entreprises : contrôle des réservations par étage, par établissement, par ville ou par continent.
- ▶ Gestion de l'espace : intégration des plans d'étages ou des bâtiments.



- ▶ Modes de réservation rapides et détaillés.
- ▶ Centres de profit : différenciation en adéquation avec les divisions spécifiques à chaque entreprise.
- ▶ Planning à la journée, à la semaine ou au mois.
- ▶ Fonction d'import/export vers Word®: fonctions raccourcies, corrections rapides et faciles – copie de fonctions pour économiser des milliers de clics (Matrices pour les feuilles de fonctions, mais également pour les menus, la liste des vins qui peuvent être importées à partir de Word®).
- ▶ La réservation de chambre peut être effectuée directement à partir de l'écran événement.
- ▶ La disponibilité des chambres est visible à partir du programme de gestion des banquets.
- ▶ Facturation directe possible pour les événements, tout comme l'application de forfaits pour les conférences.
- ▶ Accès au chiffre d'affaires en temps réel, sans attendre la clôture de la journée.
- ▶ Prévisions : statistiques et graphiques détaillés grâce à l'intégration avec Excel®.
- ▶ Supprimer les doubles saisies : la prise de réservation se fait une seule fois. Pour toute modification de lieu ou de date il suffit de faire « glisser » la réservation avec la souris.
- ▶ Gestion du matériel disponible.
- ▶ Les feuilles de fonction peuvent être personnalisées avec Microsoft Word® pour les occasions spéciales (formation entreprise, mariage, congrès).

- ▶ Une feuille de fonction peut être créée en même temps que la réservation.
- ▶ Lien direct vers les listes les plus importantes à partir de la feuille de fonction.
- ▶ Information accessible en temps réel pour tout le personnel grâce à la base de données unique.
- ▶ Fonctions de mailing disponibles même sans la connexion au module Front Office et Sales & Marketing.
- ▶ Gestion des pauses cafés et différents services : support indispensable pour les activités quotidiennes.
- ▶ Les représentations graphiques des chambres et salles sont réalisées avec VISIO.

## A PROPOS D'INFOR-SOFTBRANDS.

SoftBrands est une filiale d'Infor, comptant plus de 10,000 références dans le monde équipées de ses solutions de gestion et de réservation hôtelière. Infor est l'un des principaux fournisseurs de solutions logicielles et services qui accompagne plus de 70 000 clients à optimiser leurs activités et leur développement dans 125 pays. Pour plus d'information : <http://www.infor.fr/solutions/hospitality>.

**SoftBrands, an Infor Affiliate**  
5 rue du Ventoux  
91019 Evry Cedex  
France  
Tél. +33 (0) 1 69 47 62 22

[www.infor.com/hospitality](http://www.infor.com/hospitality)

**Infor Corporate Headquarters**  
13560 Morris Road  
Suite 4100  
Alpharetta, Georgia 30004  
USA  
Tél. +1 (800) 260 2640

[www.infor.com](http://www.infor.com)

